

Benvolguda usuària, benvolgut usuari,

Us informem que els abonats/des de Taigua que, com vostè, tenen un sistema de control de subministrament per aforament a casa (amb dipòsit d'aigua) han de canviar-lo per un sistema de comptador d'aigua, tal i com recull el *Reglament del servei públic d'abastament domiciliari i estalvi d'aigua de Terrassa*, aprovat pel Ple de l'Ajuntament, i que va entrar en vigor el 10 de desembre de 2018.

La instal·lació del comptador ha de fer-se abans del 10 de desembre de 2021. Recordi que si no es fa, podria rebre una sanció, ja que l'incompliment d'aquesta obligació està tipificat a l'article 99 lletra m del Reglament com a infracció greu.

Quines avantatges tindrà en canviar a comptador d'aigua?

- Estalviarà aigua i no la malbaratarà.
- La factura serà més barata perquè pagarà només per l'aigua que consumeix i a un preu més baix.
- Rebaixarà la factura, si hi ha més de tres persones empadronades a casa, perquè es beneficiarà de l'ampliació dels trams de subministrament i del cànon de l'aigua.
- Sempre tindrà l'aigua que necessita.
- Tindrà una pressió constant d'aigua a les instal·lacions i els electrodomèstics i calderes funcionaran millor.
- Evitarà embussos i quedar-se sense aigua a casa.

Com pot demanar el canvi a comptador?

- A través de la pàgina web de Taigua: <https://www.taigua.cat/tramits-i-gestions/substituir-laforament-per-comptador/>
- Per correu electrònic: atenciousuari@taigua.cat
- Per telèfon: 93 736 28 20. Horari de 8 del matí a 7 de la tarda.

Quina és la Tarifa per al canvi a comptador?

- Si viu en una casa (habitatge unifamiliar): **74,29 €**
- Si viu en un bloc de pisos (per bateries o comptadors generals): **46,88 €**
- **TARIFA GRATUÏTA per a persones pensionistes i/o jubilades.**

Més informació:

- Al web de Taigua <https://www.taigua.cat>
- Reglament del servei públic d'abastament domiciliari i estalvi d'aigua de Terrassa. https://www.taigua.cat/wp-content/uploads/2018/12/Reglament_servei_abastament.pdf

TERRASSA CICLE DE L'AIGUA, EPEL