

## MISSIÓ, VISIÓ, ESSÈNCIA I CODI D'ACTUACIÓ

### VISIÓ

(què volem ser?)

Taigua ha d'evolucionar i passar de prestar un servei correcte d'abastament d'aigua, a prestar un servei modèlic en termes de qualitat, garantia i raonabilitat del seu cost. Serà en un futur proper l'empresa pública municipal sobre quin model haurà de pivotar la forma de gestionar els serveis públics municipals, i una referència en la gestió sostenible del cicle integral de l'aigua a la ciutat.

### MISSIÓ

(com ho aconseguirem?)

Aplicant criteris orientats a l'excel·lència empresarial, en benefici exclusiu dels seus usuaris i usuàries que seran qui rebi el valor afegit aconseguit. Aquesta excel·lència s'estén des de les formes i modes de gestió interna, a les relacions de caràcter econòmic i professional amb empreses proveïdores, usuaris i usuàries, ciutadania, administracions públiques i institucions i entitats externes a Taigua.

### L'ESSÈNCIA

(amb quina finalitat?)

La finalitat és la de superar les expectatives de la ciutadania de Terrassa de forma que aquesta arribi a considerar Taigua com un actiu d'alt valor públic i un instrument al servei exclusiu dels seus habitants, les seves activitats i el seu entorn.

### EL CODI D'ACTUACIÓ

(com hem d'actuar?)

L'Ajuntament de Terrassa va fundar Taigua sota una premissa fonamental: l'aigua és un bé comú i un dret de tothom. Partint d'aquesta premissa, el codi d'actuació de la companyia està basat en:

- la qualitat democràtica,
- la sobirania municipal,
- la participació ciutadana,
- la justícia social,
- la sostenibilitat.

Aquest codi s'aplica a tot tipus de relació, tant a les que tenen caràcter intern a la companyia com les corresponents als intercanvis amb altres esferes d'actuació externa.