

**ORDENANÇA REGULADORA DE LA PRESTACIÓ PATRIMONIAL DE CARÀCTER PÚBLIC NO TRIBUTARI SOBRE LA PRESTACIÓ DEL SERVEI PÚBLIC D'ABASTAMENT D'AIGUA A TERRASSA**

---

**Article 1. Fonament i naturalesa.**

En ús de les facultats conferides pels articles 133.2 i 142 de la Constitució i per l'article 106 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de Règim Local, i de conformitat amb el què es disposa en els articles 15 al 27 del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març pel que s'aprova el Text Refós de la Llei Reguladora d'Hisendes Locals, i en concret en l'apartat 6è de l'article 20, així com el 70.2 de la Llei 7/1985, s'estableix la prestació patrimonial de caràcter públic no tributari sobre el servei públic d'abastament d'aigua del municipi de Terrassa, que es regirà per aquesta ordenança i per allò establert en el Reglament del servei.

**Article 2. Fet imposable.**

Constitueix el fet imposable la prestació del servei públic d'abastament d'aigua, inclosos els drets de connexió i escomesa, i resta de prestacions d'aquest servei.

**Article 3. Obligats al pagament.**

Estan obligades al pagament, les persones físiques i jurídiques, així com les entitats a què es refereix l'article 35.4 de la Llei General Tributària, que sol·licitin o resultin beneficiades o afectades pels serveis i activitats d'abastament d'aigua, que constitueixen el fet imposable.

**Article 4. Meritació.**

La prestació patrimonial merita i neix l'obligació de pagament en el moment en que s'iniciï la prestació del servei, sigui per la subscripció del contracte, com per qualsevol de les actuacions, activitats i prestacions previstes en el Reglament del Servei. Una vegada establert el servei, la prestació meritara el dia 1 de gener.

**Article 5. Període impositiu.**

El període impositiu comprendrà l'any natural, excepte en els supòsits d'inici o cessament en la recepció del servei

**Article 6. Quotes de la prestació.**

La quota de la prestació del servei d'abastament és bionòmica:

1. Quota fixa de servei: és la quantitat fixa que han d'abonar periòdicament els usuaris per la disponibilitat, independentment que facin ús o no del servei. L'import d'aquesta quota es determina en funció de l'ús, del tipus de comptador i, en l'ús domèstic, és progressiva en funció del consum
2. Quota variable de consum: és la quantitat que han d'abonar periòdicament els usuaris en funció del consum d'aigua realitzat. Aquesta quota variable és progressiva, té una estructura de blocs, amb diferents preus segons el tram de consum de manera que la quota aplicada és més elevada en els trams de consum més alts.

Les quotes no periòdiques són les quantitats fixes que s'han d'abonar en funció dels serveis rebuts, com són els drets de connexió i altres tràmits administratius.

Les quotes de la prestació regulades en aquesta Ordenança s'ajustaran als següents imports expressat en euros:

1) SUBMINISTRAMENT D'AIGUA I QUOTES DE SERVEI		Tarifa (€)
<i>Ús domèstic</i>		
<i>Subministrament per aforament</i>		€/m <sup>3</sup>
	250 l/dia	1,2893
	375 l/dia	1,4208
	500 l/dia	2,0192

	+ 500 l/dia	2,4575
<b>Subministrament per comptador</b>		
		€/abonat/mes
	Quota individual (euros/mes)<15 m <sup>3</sup> /trimestre	4,3649
	Quota individual (euros/mes) 16 a 30 m <sup>3</sup> /trimestre*	4,9158
	Quota individual (euros/mes)>30 m <sup>3</sup> /trimestre	6,3033
	Quota de servei general	5,0198
<b>Quota social</b>		
		€/abonat/mes
	Quota individual (euros/mes)<15 m <sup>3</sup> /trimestre	0,4316
	Quota individual (euros/mes) 16 a 30 m <sup>3</sup> /trimestre*	0,4861
<b>Tarifas de subministrament</b>		
		€/m <sup>3</sup>
	1er bloc (fins 15 m <sup>3</sup> /trimestre)	0,3339
	2on bloc (16 a 30 m <sup>3</sup> /trimestre) *	0,8583
	3er bloc (més de 30 m <sup>3</sup> /trimestre)	1,4017
	Tarifa fuites	1,2615
* En les unitats familiars, per cada membre de més a partir del tercer, s'amplia en 5 m <sup>3</sup> /trimestre el 2n bloc		
<b>Ús Comercial</b>		
<b>Quota fixa de servei (segons diàmetre comptador)</b>		€/abonat/mes
	Fins a 15 mm (fins a 15 m <sup>3</sup> /trimestre)	16,5463
	Fins a 15 mm (més de 15 m <sup>3</sup> /trimestre)	18,9691
	De 20 mm	21,2141
	De 25 mm	42,2760
	De 30 mm	60,3695
	De 40 mm	120,7969
	De 50 mm	181,1895
	De 65 mm	238,1826
	De 80 mm	302,6150
	De 100 mm	423,7034
	De 125 mm	665,9497
	De 50 w	302,6150
	De 65 w	484,3056
	De 80 w	725,8184
	De 100 w	1.216,2716
	De 125 w	1.520,5173
	De 150 w	2.432,9043
<b>Tarifas de subministrament</b>		
		€/m <sup>3</sup>
	1er bloc (fins a 5 m <sup>3</sup> /mes)	0,3559
	2on bloc (a partir de 5 m <sup>3</sup> /mes)	1,0568
	Tarifa fuites	0,9511

<b>Us Industrial</b>			
<b>Quota fixa de servei (diàmetre comptador)</b>		<b>Límit 1r. Bloc</b>	<b>€/abonat/mes</b>
		<b>m<sup>3</sup>/abonat/mes</b>	
	Fins a 20 mm	100	30,3886
	De 25 mm	160	42,6486
	De 30 mm	225	60,9283
	De 40 mm	450	121,9031
	De 50 mm	675	182,8429
	De 65 mm	900	240,3715
	De 80 mm	1.125	305,3981

	De 100 mm	1.575	427,6039
	De 125 mm	2.475	672,0736
	De 50 w	1.125	305,3981
	De 65 w	1.800	488,7301
	De 80 w	2.700	732,4899
	De 100 w	4.500	1.227,4378
	De 125 w	5.625	1.534,4539
	De 150 w	9.000	2.455,2243
<i>Tarifes de subministrament</i>			<i>€/m<sup>3</sup></i>
	1er bloc		1,0374
	2on bloc		1,1248
	Tarifa fuites		1,0123
<i>Ús d'incendis</i>			<i>€/abonat/semestre</i>
Quota servei abonats d'una boca			213,14
la resta de boques			42,71

<b>2) TARIFES DE CONNEXIÓ</b>		
<i>CONCEPTE</i>		<i>tarifa (€)</i>
<b>a) Per a usos domèstics</b>		
Habitatge tipus A, B i C		353,75
Habitatge tipus D		438,86
Habitatge tipus E		668,93
<b>b) Per a usos comercials</b>		
Despatxos o oficines		1.054,21
Comerços fins a 250 m <sup>2</sup>		1.054,22
Comerços de més de 250 a 500 m <sup>2</sup>		1.581,02
Comerços de més de 500 a 2500 m <sup>2</sup>		3.689,76
Comerços de més de 2500 m <sup>2</sup>		10.015,19
Indústries (aigua sanitària)		1.581,31
<b>c) Per a usos industrials</b>		
Fins a 20 mm Ø		2.108,50
De 25 a 65 mm Ø		4.216,95
De 80 a 150 mm Ø i de 50 a 65 W		7.116,08
De 80 a 150 W		14.231,89
<b>d) Per a hidrants, boques de càrrega i boques contra incendis</b>		
Hidrant públic per xarxa pública segons l'article 54 Reglament		704,23
Boca de càrrega pública segons l'article 54 Reglament		557,84
Hidrant públic instal·lació aïllada		987,77
Boca de càrrega pública instal·lació aïllada		841,37
Boca d'incendi privada		2.899,13
<b>e) usos agrícoles</b>		
agrícola i reg privat		1.107,01
<b>f) per obres</b>		
D'un habitatge o comerç		531,09
2 habitatges/comerç/despatx		1.062,40
3 habitatges/ comerç/despatx		1.593,71
4 habitatges/ comerç/despatx		2.125,04
5 habitatges/ comerç/despatx		2.656,36
de 6 a 10 habitatge/comerç/despatx		+225,23 c/u.*
CONCEPTE		tarifa 2014 (€)

d' 11 a 20 habitatge/comerç/despatx	+168,93 c/u.*
Més de 20 habitatge/comerç/despatx	+112,65 c/u.*
Naus comercials o industrials	2.656,36
Connexions temporals lúdiques	495,92
g) reg municipal	
Boca càrrega per xarxa pública segons art. 54 Reglament	384,14
Boca càrrega inst. Aïllada	576,12
h) neteja viària	
Boca càrrega per xarxa pública segons art. 54 Reglament	311,06
Boca càrrega instal·lació aïllada	480,23
i) fonts públiques	
Font pública	480,23
j) piscines	
Públiques	576,12
Privades	1.159,64
* increment per cada unitat addicional	

3) TARIFES DE SERVEI NO PERIÒDIQUES	
CONCEPTE	tarifa (€)
<b>a) Canvi d'aforament a comptador</b>	
Per comptador habitatge unifamiliar	74,29
Per bateria o per comptador general	46,88
Edifici patològic	0,00
<b>b) Tràmits administratius</b>	
Canvi de cabal de subministrament: disminució	0,00
Canvi de cabal de subministrament: augment	77,99
Canvi de diàmetre comercial o industrial	213,34
Canvi de modalitat de subministrament	73,88
Canvi de nom de contracte domèstic	17,85
Canvi de nom de contracte domèstic, subrogació	0,00
Canvi de nom de contracte comercial	52,88
Canvi de nom de contracte comercial, subrogació	0,00
Canvi de nom de contracte industrial	52,88
Canvi de nom de contracte industrial, subrogació	0,00
Revisió aforament	11,74
Renovació subministrament temporal voluntari	42,34
Segones contractacions	63,64
Devolució rebut domèstic	3,12
Devolució rebut comercial	6,87
Devolució rebut industrial	13,21
Reobertura tall subministrament domèstic	11,52
Reobertura tall subministrament comercial	23,56
Reobertura tall subministrament industrial	52,38
Reobertura tall subministrament contra incendis	52,38

4) FIANCES DE SUBMINISTRAMENT	
FIANCES SUBMINISTRAMENT	tarifa (€)
DOMÈSTIC	
Per aforament	94,77

Per comptador	
1-General amb bateria aforament	89,23
2-General (cada habitatge o local)	44,45
3-Individual unifamiliar	44,45
COMERCIAL	
Fins a 20 mm. diàmetre	175,93
De 25 mm. a 65 mm. diàmetre	586,33
De 80 a 150 mm. diàmetre i de 50 a 65 W	1.172,62
De 80 a 150 W	2.638,28
INDUSTRIAL	
Fins a 20 mm. diàmetre	175,93
De 25 mm. a 65 mm. diàmetre	586,33
De 80 a 150 mm. diàmetre i de 50 a 65 W	1.172,62
De 80 a 150 W	2.638,28
BOQUES CONTRA INCENDIS PRIVADES	234,53

#### Article 7. Quota social.

S'estableix una bonificació per aquelles famílies més vulnerables, consistent en una reducció del 100% de la quota de servei, per als dos primers trams de consum, per tant estaran exempts del pagament de la quota de servei fins a un consum trimestral de 30 m<sup>3</sup>.

En els trimestres en els quals se superi els 30 m<sup>3</sup>/trimestre de consum (\*35 m<sup>3</sup>/trimestre per a unitats familiars de 4 membres + 5 m<sup>3</sup>/trimestre per persona addicional), no s'aplicarà la tarifa social, encara que es tingui concedida.

Poden sol·licitar la bonificació els usuaris i titulars de contractes de subministrament per comptador d'aigua en règim d'ús domèstic per al primer i segon tram de consum, que compleixin tots i cada un dels següents requisits establerts:

1. Ser major de 18 anys.
2. Estar empadronat en el domicili en el qual es demana l'aplicació de la tarifa social d'abastament d'aigua.
3. Disposar d'uns ingressos màxims pel conjunt de les persones que conviuen al mateix domicili, iguals o inferiors als que s'estableixen en el següent quadre. Per calcular els ingressos s'utilitzaran els criteris de l'article 21 de l'Ordenança Fiscal General 1.1. En cas que la persona sigui reconeguda com a incomplidora de les seves obligacions, li serà denegada fins que aporti documentació de l'Agència Tributària relativa als seus ingressos i es comprovi que compleix els requisits.

Residents	Límit ingressos
1	11.154,82 €
2	15.616,75 €
3 o més	20.078,68 €

4. No disposar ni la persona sol·licitant ni cap altra que visqui a l'habitatge, d'altres immobles, propietats o immobles arrendats, excepte l'habitatge propi.

La bonificació s'aplicarà quan s'hagin comprovat i validat els requisits per accedir-hi, i sempre abans de tres mesos des de la data sol·licitud. La quota s'aplicarà durant un any. Un cop passat aquest any, l'Ajuntament validarà de nou el compliment dels requisits, i es renovarà de forma automàtica en cas de complir-se.

Els abonats que es trobin en situació de Risc d'Exclusió Residencial (RER) en matèria de pobresa energètica, previst a l'article 6.4 de la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica, se'ls aplicarà d'ofici la tarifa social, o sigui, es bonificarà el 100% de la quota de servei, per als dos primers trams de consum. Aquesta bonificació s'aplicarà durant la vigència de l'informe emès per l'equip de Serveis Socials de l'Ajuntament de Terrassa en el que s'acredita la situació de risc residencial dels usuaris. Aquest informe té una validesa d'un any, si persisteixen les mateixes condicions de pobresa energètica marcades per la Llei caldrà sol·licitar la seva renovació als Serveis Socials de referència.

Els tràmits de canvi de nom per aquells usuaris o unitats familiars amb risc d'exclusió residencial, en què no coincideixi el titular del contracte del servei d'abastament amb el titular de l'informe emès per part dels Serveis Socials, seran gratuïts.

Els usuaris i titulars de contractes de subministrament per aforament o comptador general no podran acollir-se a la quota social. Tal i com estableix a la disposició transitòria segona del Reglament del servei aquests sistemes tenen caràcter provisional i en el termini de 2 anys des de l'entrada en vigor de l'esmentat reglament caldrà haver-los substituït per comptadors individuals.

En cas que els beneficiaris tinguin deutes pendents amb Taigua, hauran d'adoptar un compromís de pagament.

#### **Article 8. Exempció.**

Gaudiran d'exempció en el pagament de les prestacions l'Ajuntament i els seus organismes autònoms i societats

#### **Article 9. Quota de fuites.**

En el cas que s'hagi produït una fuga per un fet fortuït no atribuïble a negligència de l'obligat que suposi consums enregistrats que excedeixin del segon bloc en cas de l'ús domèstic i del primer bloc en els usos comercial i industrial, es podrà aplicar la quota corresponent prevista a l'article 6 de la present ordenança mitjançant el compliment del següent protocol:

1. El subjecte passiu haurà de presentar a l'entitat prestadora del servei els documents per justificar les causes fortuïtes de la fuga i de la seva reparació.
2. L'entitat prestadora del servei estimarà el consum habitual del subjecte passiu en funció dels consums dels darrers 2 anys.
3. Pel consum habitual estimat s'aplicaran les quotes de subministrament.
4. Per l'excés de volum fins al total enregistrat s'aplicarà la quota de fuites.

#### **Article 10. Gestió i recaptació.**

1. La gestió i recaptació de les quotes la durà a terme l'entitat prestadora del servei. Les relacions entre l'obligat al pagament i l'entitat prestadora del servei es troben regulades en el Reglament del servei municipal d'abastament domiciliari i estalvi d'aigua de Terrassa, aprovat per l'Ajuntament en Ple en sessió de data 22 de març de 2018.

El pagament de les liquidacions per subministrament de caràcter periòdic s'efectuaran preferentment pel sistema de domiciliació bancària o, en el seu defecte, per qualsevol altre mitjà que Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL posi a l'abast de l'abonat.

En el cas de subministraments per a ús domiciliari la liquidació serà trimestral, mentre que en usos comercials i industrials serà de caràcter mensual. La factura s'emetrà un cop feta cada lectura en la periodicitat que correspongui. Per a les boques contra incendis, la liquidació serà semestral.

En cas de devolució de rebuts per les entitats bancàries, per causes imputables a l'abonat, seran per compte del mateix la totalitat de les despeses bancàries que es produeixin per aquesta devolució, tal com estableix l'article 6.

2. Quan les prestacions no s'hagin satisfet en el termini que li correspongui d'acord amb el procediment que tingui establert Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL, el cobrament es durà a terme per la via de constrenyiment, essent l'encarregada de dur-ho a terme la Recaptació executiva de l'Ajuntament.

### **Article 11. Lectures.**

1. L'entitat prestadora del servei estarà obligada a establir un sistema de presa de lectura permanent i periòdica, de forma que, per cada abonat els cicles de lectura mantinguin, en el possible, el mateix número de dies.

D'acord amb l'anterior i amb l'article 10, la freqüència en la lectura serà trimestral en el cas de subministraments per a ús domiciliari, mentre que en usos comercials i industrials serà de caràcter mensual. No obstant, quan la conveniència del servei, per circumstàncies especials conegudes o sobrevingudes, així ho aconselli, prèvia notificació al subjecte passiu, podrà modificar-se la periodicitat de la liquidació que, en cap cas, podrà ser inferior a un mes ni superior a tres mesos.

2. La presa de lectures, o en el seu cas la seva comunicació per part de l'usuari o l'estimació dels consums, serà realitzada d'acord amb el Reglament del servei.

### **Article 12. Suspensió de la prestació del servei.**

El servei només podrà ser suspès per les causes que preveu el Reglament del servei, i no eximeix del pagament de les prestacions rebudes fins a suspensió, ni dels costos de reobertura previstos a l'article 6.

#### **Disposició transitòria primera.**

No caldrà la formalització de nou contracte ni nova sol·licitud de les bonificacions per part dels usuaris donats d'alta en el servei amb anterioritat a l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança, procedint l'entitat prestadora del servei a incorporar-los a la seva base de dades per tal d'emetre les factures i girar les liquidacions que procedeixin d'acord amb els consums efectuats.

#### **Disposició transitòria segona.**

D'acord amb el Reglament del servei, els subjectes passius venen obligats a mantenir el comptador, ja sigui de lloguer o propietat, accessible per a efectuar les lectures i en perfecte estat de manteniment.

#### **Disposició transitòria tercera.**

La recaptació dels consums anteriors a l'inici de la prestació del servei per part de Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL es farà per qui correspongui legalment i d'acord amb els pactes que es puguin establir amb el gestor sortint. En cas que la recaptació d'aquests consums es faci per part de Terrassa Cicle de l'Aigua, EPEL, seran liquidats al gestor anterior, a qui en tot cas, es facilitaran les lectures de consums que li corresponguin.

#### **Disposició final.**

Aquesta ordenança entrarà en vigor a partir del dia 1 de gener de 2020 i mantindrà la seva vigència mentre no se n'aprovi la modificació o derogació expressa.