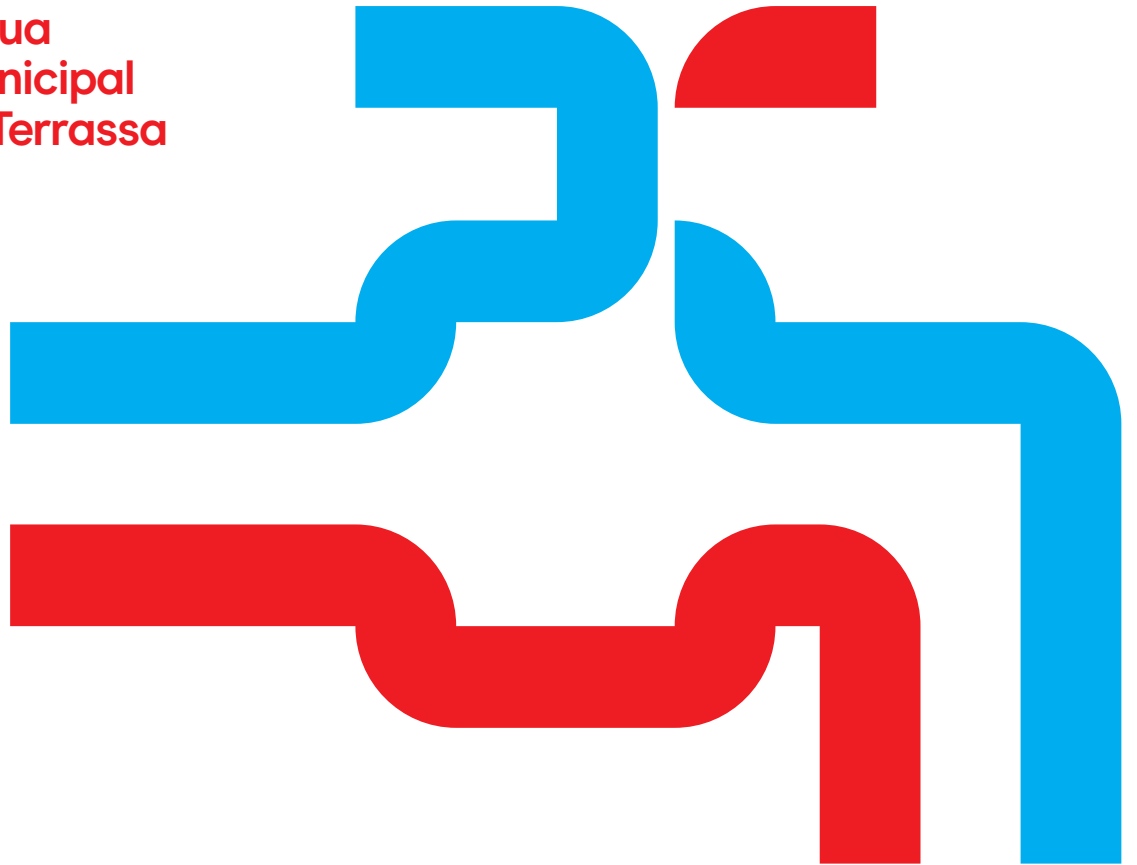


Ara, l'aigua de Terrassa és l'aigua de tothom



No deixar ningú enrere

L'aigua és un bé comú i l'accés a una aigua de qualitat és un dret humà fonamental, un dret bàsic i indispensable per a la vida i la dignitat de les persones. És un element essencial que contribueix a la reducció de la pobresa, al creixement econòmic i a la sostenibilitat ambiental. El lema d'enguany de l'ONU és «No deixar ningú enrere» i defineix aquest dret bàsic com “el dret a un subministrament suficient, fàcilment accessible i a un cost assumible d'aigua saludable i de qualitat acceptable per a l'ús personal i domèstic de les persones”.

L'entitat municipal Taigua vetlla per preservar l'aigua com un bé públic i entre els seus compromisos hi ha el d'incrementar les polítiques ambientals per afavorir l'estalvi d'aigua i d'energia, així com el de mantenir estables els preus i ampliar les polítiques socials per possibilitar que tothom tingui accés a l'aigua.

Les tarifes de l'aigua a Terrassa no han variat des de l'any 2014 i, des de l'any 2013, es manté una tarifa social per ajudar les famílies més vulnerables. La tarifa social es complementa amb els ajuts d'emergència social que concedeix l'Ajuntament de Terrassa, a través dels serveis socials municipals, que en determinats casos serveixen per cobrir la totalitat del cost del servei d'aigua a les famílies sense recursos. Trobareu més informació a www.taigua.cat/ajuts-socials.

L'aigua és necessària per a la vida i per a les activitats humanes. És un recurs escàs que hem de cuidar, mantenir i estalviar. En aquest sentit, cal recordar la necessitat que tothom en faci un consum responsable.

Recomanacions per a un consum responsable de l'aigua

1. Tanca l'aixeta mentre t'ensabones o et rentes les dents. Una aixeta oberta raja a 10 litres per minut.
2. Col·loca airejadors o reductors de cabal a les aixetes. Es pot estalviar fins a un 50% d'aigua.
3. Utilitza la dutxa en lloc de la banyera. Amb la dutxa gastes 60 litres i per omplir la banyera en necessites 300.
4. No facis servir el vàter com a paperera. A cada descàrrega s'aboquen uns 10 litres.
5. Instal·la, si és possible, cisternes de doble descàrrega.
6. Omple la rentadora i el rentavaixela a la màxima capacitat i utilitza programes d'estalvi.
7. Aprofita l'aigua de pluja per regar les plantes i fes-ho de bon matí o al vespre per evitar l'evaporació.
8. Revisa la instal·lació per evitar fuites i repara les aixetes que perdin aigua. Una aixeta que degoteja gasta fins a 30 litres al dia.
9. Si tens jardí, aplica tècniques de reg per degoteig o per microaspersió. Abans de plantar-hi gespa, pensa-ho bé: requereix molta aigua.

Per a més informació

Telèfons

- Atenció al client: 93 736 28 20
- Assistència tècnica a la xarxa de subministrament 24 h: 93 736 28 28
- Exclushi per a incidències i reclamacions: 900 720 053

Les nostres oficines

Societat, 30 - 08221 Terrassa
Tel. 93 736 28 20 - Fax 93 783 63 20
E-mail: atenciousuari@taigua.cat
www.taigua.cat

Horari

- De dilluns a divendres de 8.15 h a 14 h (dijous fins a les 15 h)
- Dilluns tarda de 16 h a 18 h